

A KISS JUDIT EGYÉNI VÁLLALKOZÓ ÁLTAL ÜZEMELTETETT WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Tisztelt Látogatóink/Vásárlóink!

Üdvözljük Önöket a **KISS JUDIT egyéni vállalkozó** (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett webáruházban. Kérjük, hogy a vásárlás előtt alaposan olvassák el Általános Szerződési Feltételeinket, (továbbiakban: ÁSZF) és Adatvédelmi Tájékoztatókat, amelyekben minden szükséges információt megtalálnak a termékeinkkel, a vásárlással, a fizetéssel, szállítással és a személyes adataik kezelésével kapcsolatosan. Amennyiben az átolvasást követően mégis maradt megválaszolatlan kérdésük, kérjük, hogy a mielőbbi segítségnyújtás érdekében az ÁSZF-ben és az Adatvédelmi Tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségeinken keresztül lépjenek velünk kapcsolatba.

Jelen ÁSZF 2021. október 06. napjától hatályos. Az ÁSZF (és a szerződés) nyelve: magyar. A webáruházból rendelhető termékek kiszállítása csak és kizárólag Magyarország területén belül lehetséges. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre és az ÁSZF értelmezésére az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.)
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.)
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. tv.
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet
- a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. tv. (továbbiakban: Pp.)
- a számvitelről szóló 2000. évi C törvény (továbbiakban: Számvtv.).

I. A webáruházban használt fogalmak, meghatározások

ÁSZF: Általános Szerződési Feltételek. A Szolgáltatónak és a Vásárlónak/Látogatónak a jogait és kötelezettségeit, továbbá a webáruház használatának, a webáruházból online úton történő vásárlás lépéseit, a fizetési módok és a megrendelt termékek kiszállításának feltételeit, díjait magában foglaló szabályzat.

Adatkezelési Tájékoztató: A Szolgáltató személyes adatokra vonatkozó adatkezelési elveit, szempontjait rögzítő és azokat az érintettek részére ismertető külön okiratba foglalt dokumentum.

Szolgáltató: a www.kissjuditkonyvek.hu internetes címen keresztül elérhető webáruház üzemeltetője. A Szolgáltató, valamint a részére tárhelyet biztosító Tárhelyszolgáltató adatai, elérhetőségei a következő II. pont alatt megtekinthetők.

Vásárló: A webáruházba előzetes regisztráció nélkül vásárlási céllal belépett és ott online úton vásárló természetes személy (fogyasztó), vagy jogi személy (vállalkozás).

Fogyasztó (Ptk.): „a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”.

Vállalkozás (Ptk.): „a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy”.
Azaz a különböző gazdasági társaságok, kis és nagykereskedők, egyéni vállalkozók stb. Ezen vásárlók körét a Korm. rendeletben biztosított elállási jog nem illeti meg, amelyre a VI. pontban az elállási jogra vonatkozó részletesen ismertetett rendelkezések között külön felhívjuk az érintettek figyelmét.

Látogató: A webáruházat böngészési céllal felkereső természetes személy.

Webáruház: A Szolgáltató által www.kissjuditkonyvek.hu internetes elérhetőség alatt online vásárlást lehetővé tevő internetes áruház.

Termék: A webáruházból online úton rendelhető áruk (könyvek) és egyéb termékek (különböző ajándéktárgyak: sálak, pólók stb.) .

II. A Szolgáltató, a Tárhelyszolgáltató és a Kiszállítást végző partnercég adatai

Szolgáltató:

Cégnév: Kiss Judit egyéni vállalkozó

Nyilvántartási szám: 5060900

Székhely: 3300 Eger, Deák Ferenc utca 16. (a postai úton történő elérhetőség, valamint a vásárlásokkal összefüggésben felmerült panaszügyintézkések is itt történnek)

Adószám: 47983340-1-30

Nyilvántartásba vevő szerv: Egri Járási Hivatal

Vezető tisztségviselő: Kiss Judit

Elektronikus – kifejezetten a Vásárlókkal való kapcsolattartásra szolgáló elektronikus – elérhetőség: info@kissjuditkonyvek.hu

Telefonos elérhetőség: +36 (20) 580-0441 (normál díjszabással hívható, munkanapokon 9-16 óráig)

Kiszállítást végző partnerünk:

Cégnév: MAGYAR POSTA ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Levelezési cím: 1540 Budapest

Adószám: 10901232-2-44

Statisztikai számjel: 10901232-5310-114-01

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság

Elektronikus – kifejezetten a Vásárlókkal való kapcsolattartásra szolgáló elektronikus – elérhetőség: ugyfelszolgalat@posta.hu

Telefonos elérhetőség: +36 (1) 767-82-82 (normál díjszabással hívható)

Tárhelyszolgáltató:

A Szolgáltató által üzemeltetett webáruház részére internetes tárhelyet biztosító Tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: W-Hosting – Bárdos Attila e.v.

Nyilvántartási szám: 31591482

Székhely: 3300 Eger, Malomárok u. 13. III/9.

Adószám: 66087096-1-30

Elektronikus – kifejezetten a Vásárlókkal való kapcsolattartásra szolgáló elektronikus – elérhetőség: info@w-hosting.info

Telefonos elérhetőség: +36 30 352 36 29 (normál díjszabással hívható)

III. Általános információk

Kedves Vásárlóink/Látogatóink!

1. Webáruházunkban a Kiss Judit (középiskolai tanár és író) által írott azon kiadványokat vásárolhatja meg, amelyek magyar nyelv és irodalomból a közép és az emelt szintű érettségi vizsgákhoz szükséges felkészülésben nyújtanak segítséget. A szerző korábbi kiadványainak egy része már nem, vagy csak korlátozott példányszámban elérhető, az érintett kiadványoknál ezt külön is jelezzük. Az aktuális emelt, ill. a legújabb, átdolgozott középszintű könyveinknél bővebb leírással, tartalomjegyzékkel, ill. mintatétellel is igyekszünk segíteni a vásárlást. Emellett egyéb ajándéktárgyak is vásárolhatók webáruházunkban, mint pl. selyemsálak, pólók stb.
2. A Szolgáltató a webáruházat vásárlási céllal felkereső Vásárló számára az online termékválasztás és vásárlás lehetőségét a webáruházban történő előzetes regisztráció nélkül biztosítja. A Vásárló természetesen regisztráció nélkül nemcsak a webáruház kínálatában elérhető bármely termék kiválasztására és megvásárlására, hanem a webáruházban történő böngészésre, a termékek és a hozzájuk kapcsolódó szöveges tartalmak megtekintésére (letöltésére) is jogosult.
3. A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult az ÁSZF módosítására. A módosított ÁSZF a webáruházban történő közzétételt követően lép hatályba és a közzétételt követően kötelező a Szolgáltatóra és a Vásárlóra/Látogatóra. A módosított ÁSZF-et a Szolgáltató köteles a webáruházban a hatálybalépés előtt legalább 5 nappal közzétenni és erre – a webáruház főoldalán – külön felhívni a Vásárló/Látogató figyelmét. Az 5 napos határidő nem vonatkozik az árváltoztatás jogára.
4. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a webáruházat bármikor karbantartsa, korszerűsítse, fejlessze stb. (továbbiakban: karbantartás). A Szolgáltató a karbantartási tevékenységeit a Vásárló/Látogató legrövidebb ideig történő zavarása mellett igyekszik elvégezni. A webáruház karbantartása, érdekében végzett Szolgáltatói tevékenységekkel összefüggésben, azok időtartamára a Vásárló tudomásul veszi, hogy ezekben az esetekben a webáruházhoz történő hozzáférése (a termékek, ill. az azokhoz tartozó szöveges tartalmak megtekintése, a termékek megrendelése) korlátozott, vagy nem elérhető. Jelen pontban rögzített karbantartási tevékenységekről a Szolgáltató azok megkezdését megelőzően 5 nappal a webáruház főoldalán tájékoztatja a Vásárlókat/Látogatókat.
5. Amennyiben az ÁSZF valamely pontja érvénytelennek vagy hatálytalannak minősülne az az ÁSZF további pontjainak érvényességét, ill. hatályosságát nem érinti.
6. **A Vásárlás feltétele az ÁSZF és az Adatvédelmi Tájékoztató elfogadása és a személyes adatkezelésekhez történő hozzájárulás.**
7. A webáruházban feltüntetett termékek árai bruttó fogyasztói árak, magyar forintban kerülnek feltüntetésre. A webáruházban a vásárlás időpontjában feltüntetett bruttó termékárak és kiszállítási díjak minden esetben megegyeznek a kiszállítás időpontjában fizetendő termékárakkal és kiszállítási díjakkal. A Vásárlót a kiválasztott termék(ek) bruttó fogyasztói árán, valamint a termék(ek) súlyától és a választott szállítási/átvételi módtól függő kiszállítási díjon felül további költség nem terheli a termék(ek) megvásárlásával kapcsolatosan. **A termékekből (bármelyikből) egy megrendelés alkalmával 30.000,-Ft-ot elérő megrendelés esetén a kiszállítás díjmentes a termékek súlyától és a választott szállítási/átvételi módtól függetlenül.**
8. A Vásárló a vásárlás során köteles a valóságnak megfelelő – a Szolgáltató által kért – személyes adatait megadni, továbbá a megadott adataiban történt bármilyen jellegű változás(ok)ról (pl: e-mail cím, telefonszám, postai cím, stb.) a Szolgáltatót e-mail útján haladéktalanul értesíteni. Amennyiben ezen értesítést a Vásárló elmulasztja, vagy nem valós adatokat ad meg, az ebből fakadóan őt esetlegesen ért bármilyen jellegű kárért, a kiszállítás megghiúsulásáért, vagy a késedelmes szállításért való felelősségét a Szolgáltató kizárja. A Szolgáltató kizárja továbbá a felelősségét azon vásárlások után is, amelyek során a Vásárló más személy adatait felhasználva végez vásárlást.
9. A Szolgáltató által kapcsolattartásra megadott telefonszám hívása nem minősül emelt díjas hívásnak.
10. A Szolgáltató a webáruházban illusztráció gyanánt a termékek kiválasztásához és megrendeléséhez szükséges összes megjelenített információt, értve ez alatt a termékeket ábrázoló színes képeket, a kiadványok ismertetőit, tartalomjegyzékét, mintatételét, bruttó fogyasztói árát és az egyéb tudnivalókat, (mint pl: a termékek kiszállítására vonatkozó információk, feltételek és díjak) a

termékkiválasztáshoz és vásárláshoz megfelelő minőségben, méretben igyekszik megjeleníteni a Vásárló/Látogató számára.

11. A Szolgáltató folyamatosan törekszik a webáruházban feltüntetésre került termékek és az azokhoz tartozó szöveges tartalom és valamennyi egyéb információ helyes, a valóságnak megfelelő feltüntetésére, ill. a feltüntetett adatok, információk változása esetén azok haladéktalan frissítésére (aktualizálására).
12. **Az esetleges későbbi félreértések, és fölösleges megrendelések megelőzése érdekében felhívjuk a Tisztelt Vásárlóink/Látogatóink figyelmét, hogy amennyiben a webáruházban a folyamatos Szolgáltatói kontroll ellenére nyilvánvalóan (azaz a Vásárló/Látogató részére is azonnal megállapíthatóan hibás, téves, pl. a termék általánosan elfogadható ismert kereskedelmi, fogyasztói árához képest irreálisan alacsony ár) téves információ vagy ár kerül feltüntetésre, ne indítsák el a vásárlást, mert a Szolgáltató az ilyen nyilvánvaló elírásból, számítástechnikai hibából fakadó esetekben nem szállítja a tévesen, hibás áron megrendelt terméket, még abban az esetben sem, ha az ily módon megrendelt termék megrendelésének visszaigazolását is megkapta a Vásárló. Az ilyen irreálisan alacsony áron megrendelt és/vagy visszaigazolt termékekre vonatkozó megrendelések semmissek. Kérjük ellenben, hogy amennyiben a webáruházban ilyen jellegű hibát, elírást, téves/irreálisan alacsony árat stb. észlelnek, azonnal értesítsenek bennünket a II. pontban feltüntetett elérhetőségeink bármelyikén. Megértésüket és közreműködésüket előre is köszönjük.**
13. A webáruházban a termékek kiválasztása és megrendelése a Vásárlók részére a nap 24 órájában folyamatosan elérhető. Az alábbiakban felsorolt kivételes események bekövetkezte esetén azonban a webáruház működése részben vagy teljesen működésképtelenné válhat, amely esetekre a Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja.
 - a) A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon esetekre, amikor un. vis maior következtében válik elérhetetlenné vagy korlátozottan elérhetővé a webáruház, ill. a webáruházból történő termékkiválasztás és termékrendelés lehetősége. Vis maior alatt jelen ÁSZF alapján olyan eseményeket kell érteni, amelyeket elháríthatatlan külső ok vagy erőhatás (mint pl: terrortámadás, természeti katasztrófa, sztrájk, elemi csapás, hackertámadás stb.) idéz elő és amely események elhárítása, megszüntetése nyilvánvalóan a Szolgáltató működési, ellenőrzési körén kívül esik.
 - b) A Szolgáltató azon esetekben sem vállal felelősséget, amikor a webáruház elérhetőségét, működőképességét biztosító internetes szolgáltatónál, ill. tárhelyszolgáltatónál felmerült műszaki hiba, vis maior stb. okán nem, vagy csak korlátozottan érhető el a webáruház szolgáltatásai.
 - c) A III/4. pontban rögzített karbantartási tevékenységek végzésének időtartama alatt a webáruház korlátozott működése vagy elérhetetlensége szintén előfordulhat.
14. A beérkezett megrendelések feldolgozása munkanapokon 9 és 17 óra között (munkaidő) történik. Munkaidőn túl beérkezett megrendelés esetén a rendelés az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Az adott napon 12 óráig beérkezett megrendelések általában még ugyanazon napon átadásra is kerülnek a kiszállítást végző partnercég (Magyar Posta) részére. *A rendelések mennyiségétől és egyéb körülményektől függően azonban ez változhat, ezért a megrendelt termékeknek a rendelés napján történő továbbítását a kiszállítást végző partnercég részére a Szolgáltató garantálni nem tudja.*
15. A Szolgáltató – az automatikus rendszerüzenetet V/1/c) pont) és a megrendelés visszaigazolását (V/1/d) pont) tartalmazó emailt követően – minden esetben újabb email-ben értesíti a Vásárlót arról, hogy mikor adta át a kiszállítást végző partnercégnek a megrendelt termékeket. Általános teljesítési – a kiszállítást is magában foglaló – határidő: a megrendelés visszaigazolásától számított 2-5 munkanapon belül. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy az előző pontban rögzítettek szerint a rendelés napján, vagy az azt követő munkanapon átadjuk a Magyar Postának a megrendelt termékeket, a Magyar Posta pedig a küldemény fajtájától függően (elsőbbbségi levélküldemény, vagy időgarantált csomag) 1-2 munkanapon belül kiszállítja a megadott címre. Amennyiben a kiszállításra átadott termék(ek) kiszállítása során a Magyar Posta részéről bármilyen okból – a teljesítési határidőt érintő, azt túllépő – késedelem történik, a Szolgáltató felelőssége a Magyar Posta kiszállítási tevékenységével kapcsolatos késedelmek vonatkozásában teljességgel kizárt.
16. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Ilyen eset fordulhat elő, ha az aktuális legfrissebb, vagy a régebbi, mindössze néhány db-

os készletű kiadványainkra rövid időn (egy napon belül) olyan mennyiségű megrendelés érkezik be, hogy a weboldalon a készlethiány feltüntetésére csak a már leadott megrendelés(ek)e)t követően kerül sor. Erről a Vásárlót e-mailben azonnal értesítjük és minden esetben haladéktalanul visszautaljuk részére a megrendelt könyvek és a választott szállítási díj vételárát (amennyiben a termék vételára és a szállítási díj előreutalással már kiegyenlítésre került). Részben történő teljesítésre kizárólag a Vásárlóval történő egyeztetést követően kerülhet sor!

IV. A vásárlás menete, a vásárlással és szállítással/átvétellel, valamint fizetéssel kapcsolatos tudnivalók

1. A webáruházon keresztül történő online vásárlás és szállítás menete az alábbi lépések alapján történik:
 - a) A Vásárló a webáruházban egyenként kiválasztja az általa megrendelni kívánt termékeket. *Amennyiben bármelyik termék, bármilyen okból kifolyólag (pl: tartós készlethiány, vagy kifutott termék a korábbi kiadványok között) nem elérhető (nem rendelhető) a Szolgáltató ezt külön jelzi az érintett termékénél.*
 - b) A Vásárló a kiválasztott termékeket egyenként a termék adatlapján a megfelelő mennyiséget a „+” és „-” gombokkal kiválasztását követően a „Kosárba tesz” menüpontra kattintva helyezi a kosárba. A Vásárlónak folyamatosan lehetősége van a már kiválasztott termékek mennyiségét módosítani, ill. az „Eltávolítás (kuka)” ikonra kattintva azt a kosárból azonnal törölni. Mindezt a felső sávon található „Kosár” ikonra kattintást követően teheti meg.
 - c) A Vásárló az összes megvásárolni kívánt termék kiválasztását követően eldöntheti, hogy vendégként regisztráció nélkül, vagy regisztrációt követően kíván vásárolni. Amennyiben regisztrálni szeretne a „Fiók létrehozása” menüpont előtti kis kör ikont kipipálva megadja a teljes nevét, e-mail címét, felhasználónevét, és jelszavát majd a „Fiók létrehozása és irány a pénztár” menüpontra kattintva folytatja a vásárlást. A regisztrált vásárlók könnyebben és gyorsabban fizethetnek, nyomon követhetik rendeléseik státuszát.
 - d) A vásárláshoz először a Vásárló megadja a számlázási adatokat **(1)** (név, cím, telefonszám, e-mail cím), amelyeket egy gombnyomással lehetősége van átmásolni a szállítási adatokhoz **(2)** is. Amennyiben céggént kíván vásárolni, kérjük töltsé ki a „Cégnév” mezőt, amelyet követően kötelezően kitöltendő az „Adószám” mező is.
 - e) Vásárló kiválasztja a kívánt szállítási **(3)** és fizetési módot **(4)**. A rendszer automatikusan számolja a kosárban lévő termékek alapján a szállítási díjakat, és csak azokat jeleníti meg, amelyek elérhetők az adott termékmennyiség rendeléshez. A kiszállítási mód kiválasztását követően rögtön megjelennek az adott szállítási módhoz igénybe vehető fizetési módok, ezek közül választja ki Vásárló a számára megfelelőt. A különböző módok választásakor az alsó összesítő mezőben folyamatosan változik a szállítási és utánvétkezelési díj. Amennyiben a vásárlónak van kupon kedvezménye **(5)** meg kell adnia a kupon kódját.
 - f) A Megrendelés megerősítése **(6)** menüpontnál a vásárlónak lehetősége van megjegyzéseit és egyéb kéréseit jelezni. Végezetül a vásárló „A weboldal Általános Szerződési Feltételeit elolvastam és elfogadom.” és „A weboldal Adatkezelési Tájékoztatóját elolvastam és elfogadom.” jelölőnégyzetek bejelölését követően a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintva megrendelését elküldi a Szolgáltató számára. A Kosár menüpontban a vásárló egy oldalon egyszerre (egyidejűleg) látja a számlázási és szállítási adatait, a szállítási és fizetési módot, a kupon kedvezményt és a megrendelés megerősítése menüpontnál általa megadott adatokat, kéréseket, valamint a megrendelt termék(ek) árát és a választott fizetési és szállítási módhoz igazodó végösszeget (összesen). Így a vásárló a megrendelés elküldése előtt egyszerűen tud bármelyik adat tekintetében módosítani, törölni stb.
 - g) A Vásárló a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintással tudomásul veszi, hogy a kattintás a megrendelt termékek és az ahhoz tartozó kiszállítási díj vonatkozásában fizetési kötelezettséget von maga után, amelyet – a Szolgáltató visszaigazolását követően – az általa választott fizetési mód szerint teljesíteni köteles.

- h) A Vásárló bármikor – vásárlás nélkül is – fel tud iratkozni a Szolgáltató által küldött hírlevelekre. Ehhez be kell jelölnie „*A hírlevélre vonatkozó részletes tájékoztatást az adatkezelési tájékoztatóban elolvastam és elfogadom*” szövegrész mellett elhelyezett jelölőnégyzetet, majd ki kell töltenie (meg kell adnia) a kért adatokat (vezeték és keresztnév, email cím) és a „*Feliratkozom*” ikonra kattintva elektronikusan be kell küldenie a Szolgáltató részére ez irányú kérését. Leiratkozás a hírlevél alján található linken keresztül.
- i) **A Szolgáltató a Vásárló megrendelésének beérkezését és elfogadását tartalmazó visszaigazolást e-mailben küldi meg.** A visszaigazolás ugyanúgy tartalmazza a Vásárló által beküldött megrendelés minden részletét – a megrendelt termékek átvételkor fizetendő ellenértékét, a fizetés módját, a kiszállítás díját, ill. annak esetleges díjmentességét, a megadott személyes adatokat (név, telefonszám, email cím, szállítási cím számlázási adatok), mint a Vásárlónak a Szolgáltató részére elküldött megrendelése –, valamint a vásárláshoz tartozó egyedi rendelésazonosító számot, a megrendelés időpontjában hatályos ÁSZF-et, Adatvédelmi tájékoztatót. Ezen megrendelés visszaigazolást a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül meg kell kapnia! Javasoljuk, hogy a levelezőrendszere Levélszemét (SPAM) mappáját is ellenőrizze, ugyanis bizonyos esetekben a webáruházak visszaigazolásait (ez vonatkozik az automatikus rendszerüzenetre is) a levelezőrendszerek tévesen levélszemétként azonosítják. Amennyiben a megrendelés befogadását és feldolgozását visszaigazoló e-mail 48 órán belül nem érkezik meg, haladéktalanul értesítsen bennünket a II. pontban megadott elérhetőségeinken. Téves e-mail cím megadása esetén a Szolgáltató nem tudja a visszaigazolást elküldeni a Vásárlónak. A csatolt dokumentumokat (ÁSZF-et, Adatvédelmi tájékoztatót) egyebekben a Vásárló is bármikor le tudja tölteni a weboldáról. Előre utalásos fizetési mód választása esetén a Szolgáltató ugyanebben az e-mailben küldi meg a megrendelés alapján automatikusan kiállított **díjbekérőt**, amely alapján a Vásárló a vételárat és a felmerülő szállítási költségeket 3 napon belül tudja átutalni Szolgáltató megadott számlaszámára. A díjbekérő nem minősül adóügyi bizonylatnak.
- j) **A megrendelés összekészítését (csomagolását) követően (a termék(ek) kiszállítást végző partnercégnél történt átadásáról) a Szolgáltató ismét visszaigazolást küld e-mailben (második e-mail) a Vásárló részére.** A megrendeléskor kiválasztott szállítási mód függvényében a megrendelt termék(ek) és a vásárlást igazoló számviteli bizonylat átvétele a következő módokon történhet:
- házhozszállítási átvételi mód választása esetén a Szolgáltató kiszállítással megbízott partnere (ÁSZF II. pont), munkanapokon 8 és 18 óra között a megadott szállítási címre szállítja. Házhozszállítás esetén, utánvételes fizetési mód választásánál a Vásárló (vagy az általa megbízott személy) a termékek átvételével egyidejűleg készpénzben/bankkártyás fizetéssel (bankkártyával abban az esetben, amennyiben a futárszolgálat technikai feltételei lehetővé teszik) egyenlíti ki a megrendelt termékek ellenértékét, és – ha a kiszállítás nem díjtalan – a kiszállítás díját. Átutalásos (előre utalás) fizetési mód választása esetén viszont a futár részére nem kell semmit fizetni a csomag átvételekor. A futárszolgálat email-ben/telefonon/sms-ben értesíti a Vásárlót a kiszállítás napján a kiszállítást megelőzően annak várható időpontjáról (től-ig időtartam megadásával). A vásárlást igazoló számla utánvételes fizetés esetén a kiszállított csomagban található, előre utalásos fizetési mód esetén azonban a harmadik e-mail mellékleteként – elektronikusan – kerül kézbesítésre. Az elektronikusan átküldött számlák távnyomtatott számlának minősülnek, az Áfa tv. 259. § 5. pontjának elektronikus számla fogalma alapján az Áfa tv. alkalmazásában az e-mailben elküldött és befogadott PDF állomány is a NAV által elfogadottnak minősül.
 - PostaPont, vagy MPL csomagautomata választása esetén az adott Postafiókban/átvételi ponton, vagy MPL csomag automatánál kell rendezni az utánvételes fizetést – készpénzben/bankkártyás fizetéssel – az előző pontban írtak szerint. A vásárlást igazoló számla utánvételes fizetés esetén a kiszállított csomagban található, előre utalásos fizetési mód esetén azonban a harmadik e-mail mellékleteként – elektronikusan – kerül kézbesítésre. Az elektronikusan átküldött számlák távnyomtatott számlának minősülnek, az Áfa tv. 259. § 5. pontjának elektronikus számla fogalma alapján az Áfa tv. alkalmazásában az e-mailben elküldött és befogadott PDF állomány is a NAV által elfogadottnak minősül.

2. A kiszállítás díja a webáruházból rendelt termék(ek) súlyától és a választott szállítási/átvételi módtól függ.

SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

és

FIZETÉSI LEHETŐSÉGEK:

ELŐRE UTALÁS

UTÁNVÉT

Postai levélküldemény (ajánlott, elsőbbségi)

1 060,- HUF

(Kizárólag 1 db könyv előreutalásos fizetési móddal történő megrendelése esetén kérhető. Nem vonatkozik azonban a Középszintű irodalom c. könyvre, mivel annak vastagsága meghaladja a postai mérethatárt.)

MPL futárszolgálat (0-2 KG)

1 870,- HUF

2 520,- HUF

MPL futárszolgálat (2-5 KG)

1 990,- HUF

2 640,- HUF

PostaPont (0-2 KG)

1 550,- HUF

2 200,- HUF

PostaPont (2-5 KG)

1 750,- HUF

2 400,- HUF

MPL csomagautomata (0-2 KG)

950,- HUF

1 600,- HUF

MPL csomagautomata (2-5 KG)

1 100,- HUF

1 750,- HUF

A termékekből (bármelyikből) egy megrendelés alkalmával 30.000,-Ft-ot elérő megrendelés esetén a kiszállítás díjmentes a termékek súlyától és a választott szállítási/átvételi módtól függetlenül. A szállítási díjat rendszerünk automatikusan számolja.

3. A futárszolgálat által végzett házhozszállítás magában foglalja a megrendelt termékek emeletre történő felvitelét is azzal a feltétellel, hogy az épületbe, lakóházba történő bejutást a Vásárló, vagy az átvételre jogosult személy köteles lehetővé tenni. Amennyiben ezt a futár nem hajlandó megtenni, ellene panaszt lehet tenni a kiszállítást végző cég elérhetőségein (lásd jelen tájékoztató II. pontjánál). A szállítást végző futár nem megfelelő viselkedésével kapcsolatosan Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
4. Amennyiben a Vásárló által megadott szállítási címen (ott tartózkodás hiányában) – a futárszolgálat részéről előzetesen emailben/telefonon/sms-ben megadott kiszállítási időtartamon belül – senki nem veszi át a kiszállított termékeket, a futárszolgálat a Vásárló által kapcsolattartásra megadott telefonszámon megkísérli a kapcsolatfelvételt, amelynek eredménytelensége esetén (saját telefonszáma megadásával) sms-ben/email-ben/papír alapon értesítést hagy a kiszállítás meghiúsulásáról, valamint az esetleges második kiszállítás időpontjáról vagy a csomag átvételének egyéb lehetőségeiről.
5. A kiszállítás során a Vásárló nem köteles átvenni azokat a terméke(ke)t, amelyekről a kiszállítás alkalmával derül ki, hogy nem a megrendelt termék került kiszállításra, vagy a termék(ek) nem a megrendelés időpontjában feltüntetett áron kerül(tek) kiszállításra. A Vásárló a futárszolgálat képviselője jelenlétében köteles meggyőződni az átvett csomag (termék) sértetlenségéről. Amennyiben a csomag (termék) sérült, a Vásárló köteles jegyzőkönyv kiállítását kérni a sérülés pontos megnevezése, feltüntetése mellett. A csomagolás (termék) sérülése esetén a Vásárló nem köteles átvenni a csomagot. Szolgáltató reklamációt csak a kiállított jegyzőkönyvben rögzítettek alapján fogad el. Tájékoztatjuk Tisztelt Vásárlóinkat, hogy a kiszállítást végző partnercég, a Magyar Posta (ilyen tartalmú kötelező jogszabályi előírás hiányában) nem biztosítja annak külön lehetőségét, hogy a Vásárló a sérülésmentes csomagot a futár jelenlétében kinyithassa és a megrendelt termékek sérülésmentességét ellenőrizhesse.
6. Minden a webáruházban leadott megrendelés teljesítéséről a hatályos jogszabályok szerinti számviteli bizonylat (számla) kerül kiállításra. A dokumentum nyelve magyar, a számlán feltüntetett összegek magyar forintban értendők.
7. A Vásárló kötelessége az általa kapcsolattartás céljából megadott e-mail fiók karbantartása (a Szolgáltató részéről küldött rendelés visszaigazoló vagy egyéb értesítést tartalmazó e-mailhez szükséges tárhely rendelkezésre tartása, ill. a Szolgáltató részéről küldött e-mail-nek esetlegesen a Spam mappába kerülése esetén annak észlelése). Ezen Vásárlói kötelezettségek elmulasztásából fakadó bármilyen igényekért, károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

V. A szerződés létrejötte, annak technikai lépései, a szerződéskötéssel kapcsolatos egyéb tudnivalók

1. A Vásárló/Látogató jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a webáruházból történő vásárlásával összefüggésben a Szolgáltatóval keletkezett bármilyen jogviszonyára a magyar jog szabályai irányadók. Fogyasztói szerződés esetén (a fogyasztó definíciója jelen ÁSZF I. pont alatt) a Pp. 26. § (1) bekezdése alapján a jogvita eldöntésre az alperes fogyasztóval (Vásárlóval) szemben indított eljárásban a fogyasztó lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti bíróság illetékes. A Szolgáltató és a Vásárló közötti kizárólag magyar nyelven történő szerződéskötés az alábbi technikai lépéseket követően jön létre.
 - a) A Vásárló megadja a Szolgáltató által IV/1. d) pontban felsorolt adatait és kiválasztja a termékek közül az általa megvásárolni kívántakat. A Szolgáltató biztosítja a termékkiválasztást követően a „Kosár” felületén a Vásárló számára, hogy az elektronikus rögzítés során felmerülő hibákat a szerződéskötési jognyilatkozatának megtétele előtt kijavíthassa, (ideértve a rendelés módosítását, törlését is) mielőtt a „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” gombra kattintana. A Vásárlónak a „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” gombra kattintás előtt el kell fogadnia az ÁSZF-et és az Adatvédelmi Tájékoztatót.
 - b) Miután a Vásárló kiválasztotta a kívánt terméke(ke)t és a kiválasztással együtt megismerte és elfogadta a termék(ek) bruttó fogyasztói árát, továbbá a kiszállítás díját, ezt követően nyílik lehetősége jogi értelemben a „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” gombra kattintva elfogadni a Szolgáltatónak a termékek megvásárlására vonatkozóan a webáruházban kínált ajánlatát.
 - c) A Vásárló a megvásárolni kívánt termék(ek)re vonatkozó vásárlási szándékát (megrendelését) a „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” gombra kattintva küldi el. A Szolgáltató a Vásárló megrendelésének beérkezését egy e-mailben (első e-mail) küldött automatikus rendszerüzenettel nyugtázza, amelyben tájékoztatja a Vásárlót, hogy a megrendelése beérkezett, viszont ez az automatikus rendszerüzenet nem jelenti a beérkezett megrendelés elfogadását.
 - d) A megrendelés elfogadását és az annak feldolgozását rögzítő megrendelés visszaigazolást – előre utalásos fizetési mód esetén a megrendelésről kiállított díjbekérővel együtt - a Szolgáltató egy külön email-ben (második e-mail) igazolja vissza.**
 - e) A „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” gombra kattintással, azaz a megrendelés elküldésével és annak a Szolgáltató részéről az előző pontban foglaltak szerinti visszaigazolásával (nem a c) pontban hivatkozott automatikus rendszerüzenettel) a szerződés a Szolgáltató és a Vásárló között létrejönnek minősül. A szerződés létrejöttének következményeként a Szolgáltató a megvásárolt termék(ek) tulajdonjogának átruházására, a Vásárló a megvásárolt termék(ek) vételárának és szállítási díjának megfizetésére és a termék(ek) átvételére köteles. **Vásárló a jelen pontban és az IV/1. pont f) alpontjában kifejtettek szerint tisztában van azzal, hogy a „*Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés*” gombra kattintás – a megrendelés összegéig a választott fizetési mód szerinti – fizetési kötelezettséget von maga után.****
 - f) A Szolgáltató – az automatikus rendszerüzenetet V/1/c) pont) és a megrendelés visszaigazolását (V/1/d) pont) tartalmazó emailt követően – minden esetben újabb email-ben (harmadik e-mail) értesíti a Vásárlót arról, hogy mikor adta át a kiszállítást végző partnercégnek a megrendelt termékeket. Előre utalásos fizetési mód esetén a vásárlást igazoló számla elektronikus formában (PDF) szintén ebben az emailben kerül kiküldésre. A kiszállítást végző partnercég pedig a kiszállítást megelőzően email-ben/sms-ben/telefonon értesíti a Vásárlót a kiszállítás időpontjáról (napjáról). Az utolsó e-mailt (negyedik e-mail) a megrendelés teljesülését követően küldi a Szolgáltató a Vásárlónak.
 - g) A szerződés (vásárlás) létrejöttét dokumentáló vásárlói megrendelést a Szolgáltató az egyedi rendelésazonosító szám feltüntetésével írásban iktatja és a Számvtv. 169. § (2) bekezdése alapján a hozzá tartozó számlával együtt 8 évig megőrzi.
 - h) Amennyiben a rendelést visszaigazoló e-mail a Vásárló megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség és a szerződéskötési kötelezettség alól, tehát nem köteles átvenni a kiszállított termékeket. Kivételez alól, ha a Vásárló nem ellenőrizte megfelelő alapossggal levelezését (pl. a visszaigazoló levél a Levélszemét mappába került, vagy figyelmetlenségéből a Vásárló törölte azt).

VI. A Vásárló (Fogyasztó) elállási joga, panaszkezelés, további jogorvoslati lehetőségek

1. **Elállási jog:** Felhívjuk T. Vásárlóink figyelmét, hogy a jelen VI. pontban részletesen ismertetett elállási jog csak és kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg. A Fogyasztó – Ptk.-ban meghatározott – definícióját az ÁSZF I. pontjában külön feltüntettük. **Ennek megfelelően az elállási joggal, annak gyakorlásával összefüggésben használt Vásárló kifejezés alatt – eltérő hivatkozás hiányában – Fogyasztót kell érteni.**
2. Ezen túlmenően a békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül az Fgytv. 2. § a) pontja alapján „*az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.*” A bíróság előtti jogorvoslat természetesen a fogyasztónak egyik definíció szerint sem minősülő Vásárlókat is megilleti.
3. A Vásárlót (Fogyasztót) megilleti a webáruházból történő termékek megrendelése esetén a **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ában** (továbbiakban: Korm. rendelet.) részére biztosított indokolás nélküli elállás joga.
4. A hivatkozott Korm. rendelet teljes szövege az alábbi linken keresztül érhető el: **http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043**
5. A Vásárló az indokolás nélküli elállási jogát a webáruházból megrendelt **termékek átvételét követő 14 napon belül**, ill. a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időben is gyakorolhatja a jelen ÁSZF végén található **nyilatkozat minta (II. számú melléklet)** felhasználásával, (letöltésével) vagy más, az elállási szándékát a Szolgáltatóval egyértelműen kifejező módon – pl: postai úton, e-mailben vagy személyesen eljárva – közölt nyilatkozat útján a II. pontban megadott elérhetőségeken. Postai úton történő elállás esetén a 14 napos határidő megtartottnak tekintendő, amennyiben a postára adás (feladás) megtörténik. A határidő számítása, annak megtartottsága ugyanígy történik az e-mail-ben történő elküldés esetén is.
6. Az **elállási /felmondási mintatájékoztató szintén jelen ÁSZF végén található (I. számú melléklet)**. A kellékszavatosságról, termékszavatosságról szóló kormányrendeletben található **mintatájékoztató jelen ÁSZF III. számú mellékletében** olvasható. Szavatossági igény előterjesztésére a Vásárlónak a Ptk. 6:157. §-a alapján akkor nyílik joga, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban rögzített minőségi követelményeknek, kivéve ha a hibát a Vásárló a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.
7. Szavatossági igényét 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján a Fogyasztó számlával vagy nyugtával bizonyíthatja. A Szolgáltató a nála bejelentett szavatossági igényről minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másodpéldányát a Fogyasztónak adja át és három évig megőrzi. A szavatossági igények rendezése során amennyiben a Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni öt munkanapon belül igazolható módon köteles értesíteni a Fogyasztót. Amennyiben az igényt a Szolgáltató elutasítja annak indokolása mellett a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről tájékoztatja a Fogyasztót.
8. A Vásárló határidőn belül gyakorolt elállási joga gyakorlása esetén köteles az elállási joggal érintett terméke(ke)t haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül saját költségén visszaküldeni, vagy választása szerint saját költségén személyesen visszazállítani a Szolgáltató jelen ÁSZF II. pontjában feltüntetett székhelyére. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A Szolgáltató köteles a Vásárló számára a visszaküldött termékek vételárát személyes visszazállítás esetén haladéktalanul, egyéb esetekben az elállásról való tudomásszerzésről számított 14 napon belül visszafizetni a teljesítési (szállítási) költségekkel együtt. A visszatérítés során a Szolgáltató a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, ill. a Vásárló beleegyezése alapján ez más fizetési mód is lehet, amennyiben a Vásárlót ezzel kapcsolatban semmilyen többletdíj nem terheli.
9. Ha a Vásárló a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ a Szolgáltató ezen többletköltségeket nem téríti meg. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatértheti az összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta,

vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte (pl. a postai feladóvevény másolatával); a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Szolgáltató a termék(ek) visszajuttatását (visszafuvarozását) nem vállalja, azt a Vásárlónak elállás esetén postai küldeményként, vagy futárszolgálat útján kell saját költségén visszajuttatnia a Szolgáltató II. pontban meghatározott székhelyére/telephelyére.

10. **A Vásárló az indokolás nélküli elállási jogát egyaránt gyakorolhatja – a megrendelés visszaigazolásával egyidejűleg részére megküldött – elállási nyilatkozat minta kitöltésével és annak az info@kissjuditkonyvek.hu email címre történő beküldésével, vagy az info@kissjuditkonyvek.hu email címre küldött bármilyen más, az elállási szándékát egyértelműen jelző nyilatkozattal. Bármelyik elállási nyilatkozati formát is választja a Vásárló, a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja e-mailben a Vásárló részére az elállási nyilatkozat megérkezését.**
11. A Vásárló, ill. a kiszállítást alkalmával a termékeket átvenni jogosult személy megtagadhatja azon termékek(nek) az átvételét, amelyek a kiszállítást időpontjában nyilvánvalóan hibásnak tekinthetők, mert pl: csomagolásuk sérült, szakadt, és ennek következtében a csomagolás a terméket már nem, vagy nem megfelelően képes megvédeni a rendeltetése szerint, vagy csomagolás ugyan ép, azonban a termék nyilvánvalóan (szemmel láthatóan) sérült, vagy bármely okból kifolyólag már csak csökkent értékűnek tekinthető. Ilyen esetekben az IV/5. pontban rögzítettek szerint jegyzőkönyv felvételét kell kérni a futárszolgálat képviselőjétől.
12. **Panaszkezelés:** Az Fgytv. előírásai alapján, amennyiben a Fogyasztó panasszal él a Szolgáltató felé akár a termékekkel, akár a forgalmazással vagy az értékesítéssel kapcsolatos magatartás, tevékenység, vagy mulasztás miatt, a panaszt a II. pontban feltüntetett elérhetőségeken terjesztheti elő. A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát – jelen lévő Fogyasztó esetén – átadja a Fogyasztónak. Írásban előterjesztett panasz esetén a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül küldi meg érdemi választát. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni és az írásbeli panaszra vonatkozó előírások és határidő szerint eljárni. Elutasító választ indokolni köteles a Szolgáltató. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató öt évig megőrzi és az ellenőrző hatóságoknak bemutatja. A házhozszállítást végző futár nem megfelelő viselkedésével kapcsolatosan panasszal a kiszállítást végző cég elérhetőségein (lásd jelen tájékoztató II. pontjánál) élhet.
13. **További jogorvoslati lehetőségek:** A Fogyasztó panaszát elutasító válasz esetén a Fogyasztó előtt többféle jogorvoslati lehetőség áll, amely lehetőségekről (figyelemmel az adott konkrét panasz jellegére) a Szolgáltató köteles tájékoztatni a Fogyasztót az elutasító válaszában. A Fogyasztó részére rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségek a következők: a Fogyasztó fordulhat a Fogyasztóvédelmi hatósághoz, emellett a jogvita rendezéséhez igénybe veheti a Békéltető Testületet, mint vitarendezési fórumot, és természetesen választhatja a jogvita bíróság általi rendezését is. Valamint lehetősége van a Fogyasztónak az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platformot is választania az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére.
14. **Békéltető testület** előtti eljárás lefolytatására főszabály szerint a Fogyasztó lakóhelye (ennek hiányában tartózkodási helye) szerint illetékes békéltető testület illetékes. A Békéltető testületek elérhetőségeit megtalálja következő linkre kattintva: <https://www.bekeltetes.hu/index.php> A Fogyasztó lakóhelye (tartózkodási helye) hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület: **HEVES MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET** címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. kapucsengő:6. telefonszáma: +36 36 416-660/105 mellék, email: bekeltetes@hkik.hu, További információk a <http://bekeltetes.hu/> linkre kattintva érhetők el.
15. A békéltető testületek előtti eljárás lényege röviden: ez a típusú eljárás a fogyasztói jogvita azon lehetséges rendezésének módja, amely a bírósági eljárással szemben olcsóbb, költségkímélőbb, gyorsabb és egyszerűbb eljárás. Kizárólag a fogyasztóvédelmi jogviták tartoznak a békéltető testületek hatáskörébe. A békéltető testületek célja, hogy egyezséget kíséreljenek meg létrehozni a Fogyasztó és a vállalkozás (azaz jelen esetben a Szolgáltató) között, de az egyezés eredménytelensége esetén is döntést hoznak az ügyben. A békéltető testület előtti eljárásban történő részvétel nem zárja ki a hagyományos bírói utat, az az eljárást követően továbbra is a Fogyasztó rendelkezésére áll. A békéltető testület előtti

eljárás ingyenes (természetesen, ha a Fogyasztó jogi képviselőt hatalmaz meg az eljárás során annak költségeit ő köteles állni).

16. Az eljárás menete: ha a Fogyasztó az érintett vállalkozással megkísérelte a vitás ügy rendezését, azonban ez nem vezetett eredményre az eljárás megindítását az ügy szempontjából bizonyító erejűnek ítélt dokumentumok (számla, jótállási jegy, vállalkozással történő levelezés) becsatolásával egy formanyomtatványon kell előterjesznie, amelynek tartalma a következő linken érhető el: https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=panasz_bejelentese
17. Az eljárás (a kérelem beérkezésétől számított) 90 napon belül befejeződik, indokolt esetben legfeljebb 30 napos hosszabbítás lehetséges. A Fogyasztó szabadon dönthet arról, hogy elfogadja-e a békéltető testület ajánlását, az egyezségi ajánlatot, valamint a kötelezést tartalmazó határozatot. A Szolgáltatót a békéltető testület előtti eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, amely kötelezettségnek a Szolgáltató – amennyiben békéltető testület előtti eljárásra kerülne sor – természetesen haladéktalanul eleget tesz.
18. A Fogyasztó a Szolgáltató panaszkezelésével vagy egyéb fogyasztóvédelmi hatósági jogkörbe tartozó panaszával a Fogyasztóvédelmi Hatóságokhoz is fordulhat. Az elsőfokú fogyasztóvédelmi hatóságok a járási hivatalok, jelen esetben illetékes az **Egri Járási Hivatal Fogyasztóvédelmi Osztály** címe: 330 Eger, Kossuth Lajos utca 9., Tel: : +36 (36) 515-469, Fax: +36 (36) 510-698, e-mail: fogyved@heves.gov.hu. További elérhetőségek és egyéb tájékoztató adatok a Hivatal oldalán a következő linkre kattintva: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/heves/jarasok/egri-jarasi-hivatal-fogyasztovedelmi-osztaly> a további fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségei és a szükséges információk a következő linkekre kattintva érhetők el: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag ill. <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>
19. Természetesen a fentiekben hivatkozott eljárások mellett a Fogyasztónak rendelkezésére áll a jogvita eldöntését a hagyományos bírói út igénybevétele (keresetlevél előterjesztésével) is kezdeményezni. A bírósági vitarendezési formát a Fogyasztó választhatja a békéltető testület előtti eljárást követően és a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulásától függetlenül is.
20. Az eddig ismertetett jogorvoslati lehetőségek mellett a Fogyasztó számára rendelkezésre áll az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform is az online értékesítésekből fakadó jogviták rendezésére az alábbi linke kattintva. Az oldalon részletes ismertetés található több nyelven (magyar is) a rendszer működéséről, használatáról és minden egyéb szükséges tudnivalóról. <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks>

VII. Szerzői jogi és záró vegyes rendelkezések

1. Jelen ÁSZF szerzői jogi műnek minősül, amely után a szerzői jogi védelem kizárólag az ÁSZF készítőit illeti meg. Ennek megfelelően tilos az ÁSZF készítőinek kifejezett írásos hozzájárulása hiányában az ÁSZF tartalmát akár csak részben is harmadik személy részéről lemásolni, átdolgozni mintaként, sablonként felhasználni, értékesíteni vagy – ide nem értve a szerzői jogról szóló törvényben meghatározott szabad felhasználás eseteit – bármilyen egyéb módon felhasználni (továbbiakban: engedély nélküli felhasználás). Az engedély nélküli felhasználás körébe tartozó magatartást megvalósító személy tudomással bír arról, hogy emiatt a szerzői jogi jogosultak a polgári jog szabályai szerint kártérítési követeléssel fognak élni vele szemben. Ilyen jellegű igény esetén keresse a Szolgáltatót.
2. Szolgáltató nem tartozik semmilyen magatartási kódex hatálya alá.
3. A Vásárló személyes adatainak védelméhez, feldolgozásához, kezeléséhez kapcsolódó rendelkezések a webáruházból elérhető „*Adatvédelmi Tájékoztató*” menüpont alatt található.

I. számú melléklet

Elállási/Felmondási mintatájékoztató

Elállási/Felmondási jog

A Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, a Vásárló jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 napot követően jár le, amelyen a Vásárló vagy az átvételre jogosult személy a kiszállítótól a megrendelt terméke(ke)t átveszi.

Ha a Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltatónak az ÁSZF II. pontjában feltüntetett postai: **3300 Eger, Deák Ferenc utca 16.**, ill. elektronikus címére: info@kissjuditkonyvek.hu

A Vásárló a <http://www.kissjuditkonyvek.hu> cím alatti internetes weboldalunkon is kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat mintát (II. számú melléklet) vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Amennyiben a Vásárló az előzőekben megjelölt elektronikus úton keresztül nyújtja be az elállási/felmondási nyilatkozatát, a Szolgáltató haladéktalanul visszaigazolja Vásárló részére az elállási nyilatkozat megérkezését.

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha a Vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a kiszállítási költséget is. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméke(ke)t, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy az(oka)t visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vásárló miután a szerződés alapján termék(eke)t vett át és az átvételt követően élt elállási jogával, köteles a Szolgáltató számára a terméke(ke)t haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, vagy személyesen átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A Vásárló viseli a termék(ek) visszaküldésének közvetlen költségét.

A Vásárló felel a termék(ek)ben bekövetkezett értékcsökkenésért, amennyiben az a termék(ek) jellegének, tulajdonságának és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

II. számú melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

- **Kiss Judit egyéni vállalkozó**
- **Székhely: 3300 Eger, Deák Ferenc utca 16.**
- **Adószám: 47983340-1-30**
- **Képviselő: Kiss Judit**
- **E-mail cím: info@kissjuditkonyvek.hu**

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Rendelésazonosító szám:

A szerződés tárgyául szolgált termék(ek) megnevezése:

.....
.....

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

III. számú melléklet

A hibás teljesítésről, a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató

1. Hibás teljesítés

A termék eladója, a szolgáltatásnyújtást teljesítő fél **hibásan teljesít, ha** a termék/szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fontos szabály, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis, tehát érvénytelen az a kikötés, amely a vonatkozó törvényi fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

A **hibás teljesítési vélelem** fogalma azt jelenti, hogy fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő **hat hónapon belül** a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Mindez a gyakorlatban azt jelenti, hogy **hat hónapon belül felismert hiba esetén a bizonyítás terhe a vállalkozást terheli.**

2. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja. Végső esetben - amennyiben a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a törvényben foglaltak szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt - a szerződéstől is elállhat.

A törvény rögzíti, hogy a kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Főszabály szerint a jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén azonban a szavatossági idő hosszabb: a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Fontos szabály, hogy nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással (Szolgáltatóval) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, amennyiben Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ezen túlmenően amennyiben Ön a szerződéskötés időpontjában a hibát ismerte (illetve ismernie kellett), úgy ezen hiba vonatkozásában nem élhet szavatossági igényével.

3. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön mint fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, az Ön érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a termék kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A Ptk. szerint a fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval/forgalmazóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető;
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.